

Prilog 6.2.8. Specifični uslovi usluge Informacija o dostignutom limitu

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima uređuje se način korištenja dodatne usluge "Informacija o dostignutom limitu" (u daljem tekstu: Usluga).
- (1) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.

2. Opis i korištenje Usluge

Član 2.

- (1) Usluga je namjenjena Pretplatnicima BH Mobile mreže (u daljem tekstu: Pretplatnik) i svrha joj je da omogućiti Pretplatniku praćenje potrošnje na mjesečnom nivou.
- (2) Limit potrošnje podrazumijeva iznos potrošnje koji samostalno određuje Pretplatnik prilikom podnošenja zahtjeva za aktivaciju usluge, kao planirani iznos potrošnje na mjesečnom nivou, a koji ne može biti manji od iznosa mjesečne naknade za korišteni tarifni paket Pretplatnika.
- (3) Nakon dostizanja utvrđenog limita, BH Telecom će dostaviti Pretplatniku obavijest putem SMS poruke. Obavijest o dostignutom limitu potrošnje je isključivo informativnog karaktera i nema uticaj na dalje korištenje usluga BH Mobile mreže i obavezu plaćanja istih.
- (4) Uslugu mogu koristiti pravna i fizička lica, pretplatnici BH Mobile govornih i podatkovnih paketa.
- (5) Usluga nije dostupna korisnicima TopTim usluge.

Član 3.

- (1) Utvrđeni iznos limita potrošnje izražen je u konvertabilnim markama (KM) i u isti nije uključen PDV.
- (2) Utvrđeni iznos limita potrošnje odnosi se isključivo na ostvareni saobraćaj, te isti ne obuhvata mjesečnu naknadu, posebno obračunate naknade, niti zaduženja po osnovu asemblirane usluge BH Telecoma.

Član 4.

Aktivacija i deaktivacija Usluge realizuje se na osnovu zahtjeva Pretplatnika.

Član 5.

BH Telecom će obavijestiti Pretplatnika putem besplatne SMS poruke nakon dostizanja utvrđenog limita.

Član 6.

Pristizanje zapisa o korisničkoj potrošnji u roamingu, koje BH Telecomu dostavljaju drugi GSM operatori u čijim mrežama je ostvaren saobraćaj, podrazumijeva i eventualna kašnjenja koja mogu uticati na pravovremenu dostavu informacije Pretplatniku o dostignutom limitu, te BH Telecom ne pružima odgovornost u slučaju zakašnjenja prilikom dostave informacije o dostignutom limitu.

Član 7.

- (1) Korisnik Usluge ima mogućnost da jedanput u toku svakog obračunskog perioda izvrši promjenu iznosa limita potrošnje, pod uslovom da novodefinisana vrijednost bude u skladu sa članom 2., stav 2. ovih Specifičnih uslova.

- (2) Promjena iznosa limita potrošnje vrši se na osnovu pismenog zahtjeva Pretplatnika, ili zahtjeva podnesenog pozivom na broj za podršku korisnicima BH Telecoma.

3. Završne odredbe

Član 8.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po proteku 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.